Guide utilisateur

Aastra 6753i

(1) Touches raccourci/supervision

(2) Touche « Menu »
- Transfert
- Journal
- Annuaire
- Conférence à 3
- Messagerie

(3) Touche « raccroché »

(4) Touche « Options »

(5) Mise en attente

(6) Touche « Bis »

(7) Volume

Diode de Messagerie ou d'appels manqués

(8) Navigation/Validation

(9) Lignes

(10) Casque/Main

(11) Coupure

(12) Raccourci « transfert »

Emettre un appel

Émettre un appel en externe

Mode combiné
Décrocher le combiné, composer le numéro de téléphone de destination, appuyer sur « Composer » ou patienter 3 secondes.

Mode mains libres
Composer un numéro de téléphone et appuyer sur la touche verte « mains libres » :
Note :
L'émission d'un appel en externe se fait sans l'indicatif de sortie (ex. : 0).
Pour annuler une frappe, appuyer sur la flèche orientée vers la gauche dans le menu contextuel.
Pour faire un retour dans le menu, appuyez sur « Quitter » dans le menu contextuel.
Pour ne pas être entendu par votre interlocuteur, il est possible de couper le microphone en appuyant sur la touche « mute »:

Emettre un appel en interne

Numérotation classique
Décrocher le combiné puis composer un numéro de téléphone de destination.

Numéro court – appel interne
Si aucun plan de numérotation spécifique n'a été installé, taper le 4 puis les 3 derniers chiffres du numéro du correspondant. Si le correspondant n'a pas de ligne directe, réclamer le N° court à l'administrateur du site.

Emettre un appel à partir de l'Annuaire

Utilisation de l'annuaire

Appuyer sur la touche (1) « Menu » arriver sur le menu « **Annuaire** » et le sélectionner à l'aide de touche de (8) « Validation »

Entrer les premières lettres du **« nom »** recherché à l'aide du pavé numérique et appuyer sur **« Entrer ».**

La liste des personnes dont le nom ou le prénom débute par les lettres entrées est affichée.

*Sélectionner le bon contact, faire afficher son numéro et appuyer sur **« Composer »** ou décrocher le combiné.*

Emettre un appel vers les derniers numéros de téléphone composé (Bis/Rappel)

Mode combiné
Appuyer sur la touche « Bis », symbolisée par deux petites flèches puis sélectionner le numéro à rappeler et décrocher le combiné.

Mode mains libres
Appuyer sur la touche « bis / rappel », sélectionner le numéro à rappeler puis appuyer à sur la touche « Main libre »

Prise et gestion d'appels

Prendre un appel

Mode combiné
A la réception de l'appel, décrocher le combiné.
Mode mains libres
A la réception de l'appel, appuyer sur la touche « Mains libres ».

Rejeter un appel

Lorsque de la réception d'un appel, appuyer sur la touche « Raccroché/ rejet d'appel », le correspondant reçoit une tonalité d'occupation

---

Mettre un appel en attente

Mise en attente
Au cours de l'appel, presser sur la touche «Mise en Attente ». Le correspondant est mis en attente.

Reprise d'appel
Pour reprendre l'appel, presser sur la touche de ligne clignotante « L1 » ou « L2 » sur laquelle l'appel a été reçu.

Transférer un appel

En cours de communication, **appuyer** sur la touche « Menu » puis appuyer sur la touche 9 pour sélectionner le mode Transfert. Appuyer sur la touche « Entrer » pour activer une 2eme ligne et composer le N° du correspondant. Une fois le correspondant en ligne, raccrocher la communication via la touche « Raccroché » pour mettre les 2 correspondant en relation.

Pour ne pas réaliser le Transfert, reprendre l'appel en cours en appuyant sur la touche ligne de prise de ligne clignotante L1, L2, L3

Réaliser une conférence

En cours de communication, **appuyer** sur la touche « Menu » selectionner « Conférence», puis composer un numéro de téléphone de la troisième personne. Attendre le décroché et presser à nouveau sur la touche «conférence».

Terminer un appel

Mode combiné
Raccrocher le combiné.

Mode mains libres
Appuyer sur la touche « Raccrocher ».

Gérer les renvois d'appels

Il est possible de configurer les renvois depuis le poste

Programmation d'un renvoi immédiat depuis le poste

Composer le code de service « *74* » suivi du numéro désiré, un message vocale indique que le renvoi est actif ou supprimé.

Activer / Désactiver
Composer le code de service « *70 ».

Note : pour effectuer un renvoi vers la messagerie vocale, composer le numéro **123**.

Pour toute demande spécifique contacter votre administrateur.

Journal d'appel

Consultation des journaux d'appels des appels reçus
Pour consulter le journal d'appels, appuyer sur la touche « Menue » et sélectionner « Journal d'appels »,

Il est alors possible de visualiser les appels manqués et reçus.

Consultation des journaux d'appels des appels émis

Appuyer sur la touche « bis », symbolisée par deux flèches. Il est alors possible de visualiser les appels émis.

Génération d'un appel à partir des journaux
Sélectionner l'appel voulu à l'aide des flèches, puis décrocher ou appuyer sur la touche Mains Libres ».

Masquage du numéro

Sélectionner la touche « Options », puis atteindre le menu « Identite » à l'aide des flèches.
Sélectionner « présenter » ou « masquer » selon votre choix et valider.
Ou composer « *77 », un message vocale indique que le masquage est actif, «*78 » pour le désactiver.

Interception d'appels

Cette fonction permet d'intercepter des appels au sein de votre entreprise.

Interception générale

Lors d'un appel entrant vers un autre poste, **presser** sur la touche « Interception » ou composer le **8**.

Interception par touche : Lors d'un appel entrant sur l'un des postes supervisés, appuyer sur la touche de supervision correspondante programmée sur votre poste.

Configuration et utilisation des touches de fonctions

Programmation

→Faire la demande à votre administrateur

Programmer et activer des touches de supervision

La supervision d'un téléphone permet de répondre aux appels destinés au téléphone supervisé et également d'émettre un appel vers celui-ci en appuyant sur la touche de fonction qui lui est associée.

Contacter votre administrateur pour la programmation de ces touches.

Visualisation de l'état du poste supervisé

Lorsque la touche est allumée, le poste supervisé est en ligne, lorsqu'elle clignote, le poste supervisé est en train de recevoir un appel.

Prendre l'appel d'un téléphone supervisé

La touche correspondante au poste supervisé clignote, appuyer dessus pour intercepter l'appel.

Messagerie vocale

Consulter la messagerie vocale depuis le téléphone

Si la diode de messagerie clignote, appuyer sur « Menu » et descendre jusqu'à « Messagerie », ou composer le « 123 » pour accéder aux messages vocaux.

Fonction Voice Mail

Il est possible de paramétrer la messagerie afin de recevoir les messages vocaux par mail.